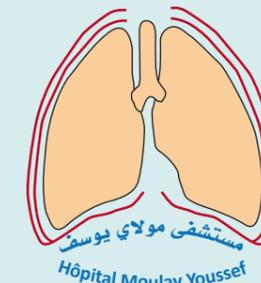


Qualité de soins

Getion et contrôle de l'alimentation

Le comité de supervision et de contrôle de l'alimentation de l'hôpital Moulay Youssef veille sur l'amélioration de la qualité et l'organisation de l'alimentation; Nnotamment l'utilisation des nouveaux chariots de distribution des repas en liaison chaude et froide nommés « Burlodge » a pris effet le 16 juin 2014 au niveau des services de pneumologie et phtisiologie, ce qui a permis d'embellir le système de distribution des repas, en offrant aux malades un plat à une température adéquate, en respectant les régimes diététiques prescrits, et les normes d'hygiène alimentaire.

Dans ce sens, une fiche de contrôle journalière de l'alimentation réalisée par la diététicienne et l'hygiéniste de l'HMJ a vu le jour déterminant le nombre des régimes diététique spéciaux prescrits pour les patients hospitalisés, la conformité de la quantité et de la qualité nutritionnelle et hygiénique des repas servis.



Edito



« **Moulay Youssef INFO** » est un nouveau support destiné à communiquer de manière objective et dynamique, sur la variété des prestations et la profondeur du savoir-faire du CHU « **Moulay Youssef** ». Ce support se veut également un élément fédérateur de toutes les ressources humaines de l'hôpital soucieuses, au quotidien, de donner le meilleur d'elles-mêmes pour préserver et améliorer sans limite la qualité des prestations fournies.

« **Moulay Youssef INFO** » est également, un des vecteurs de notre volonté de transparence initiée au fil du temps par une multitude de bonnes volontés, pour ne citer que les deux derniers médecins chefs : feu Pr Mouloud Bouzekri et notre grand Maître le Pr Ghali Iraqi ; qui ont su ériger, avec une Maitrise exemplaire, l'Hôpital Moulay Youssef en centre de référence dans le domaine de la pneumo-phtisiologie aussi bien au niveau national qu'international.

Ce centre est actuellement en plein chantier depuis environ six mois aux fins de le rendre plus accueillant, plus attractif et plus à même d'assurer des prestations de qualité et sécurité irréprochables. Nous sommes entrain de réaménager l'entrée principale de l'hôpital, le BAF et les salles d'attente du pavillon des consultations ainsi que les archives de l'hôpital. Les hôtes d'accueil sont prévues pour ce mois de janvier. Le service « hôpital de jour et explorations fonctionnelles respiratoires » a déjà démarré dans son nouveau local avec des équipements de pointe récemment acquis : colonne d'endoscopie dernière génération, spirométrie, plétysmographe. Les travaux au niveau de la nouvelle unité de kinésithérapie et réhabilitation respiratoires sont achevés et les équipements en voie d'acquisition.

« **Moulay Youssef INFO** » s'attachera enfin à partager la réflexion autour des axes stratégiques de l'Hôpital et des défis à relever dans le court, le moyen et le long terme. Ce premier numéro brossera un tableau historique de l'Hôpital Moulay Youssef en tant que patrimoine historique sanitaire de premier plan de la Capitale du Royaume. Ce numéro comportera également divers articles portant sur les activités réalisées et en cours, les indicateurs de l'hôpital, la cérémonie d'hommage aux retraités et bien d'autres événements.

Mes vifs remerciements à l'ensemble du personnel pour tous les efforts déployés, en dépit des conditions parfois très difficiles, aux seules fins de faire évoluer l'hôpital Moulay Youssef au plus près des attentes des Citoyens.

Je souhaite régularité et longue vie à notre « **Moulay Youssef INFO** ».

Pr J.E. BOURKADI

Sommaire

- Editorial
- Historique
- Ressources Humaines
- Organigramme
- HMJ en chiffre
- Préservons notre santé
- Tabagisme
- Ashme
- Qualité de soins
- 2014 : Année de défit
- Célébration 2014

Comité de Rédaction et de Lecture :

- Président : Pr J.E. BOURKADI
- M. A. EDDAHA
- Mme F. QADDOURI
- Mme H. CHABBI
- Pr J. BENAMOR
- Mme K. CHAOUI
- Mlle L. MELALKA
- Dr N. BERRADA
- Pr R. ZAHRAOUI
- Mlle S. MELLOUKI
- Mme Z. ELFASSI FIHRI

Contribution

- M. Z. ELHANA
- Mme F. AITABELLAH
- M. M. ABOUDI

Conception

- Unité de Communication-HMJ
- Tél.: 06.61.23.06.95
- Email : k.chaoui@chis.ma
- comhmy@chis.ma

Supervision

- Dr Anwar CHERKAOUI
- Chef de Service Communication

Maquette et pré-press

- Younes EL GAF

Photos

- Jamal BELHAJ

Le lavage des mains - Comment ?

LAVER LES MAINS AU SAVON ET A L'EAU LORSQU'ELLES SONT VISIBLEMENT SOUILLEES
SINON, UTILISER LA FRICTION HYDRO-ALCOOLIQUE POUR L'HYGIENE DES MAINS !

Durée de la procédure : 40-60 secondes



Hygiène des mains

Vu l'importance de l'hygiène des mains dans la prévention des infections manu portés une signalisation des techniques d'hygiène des mains : technique de lavage des mains et d'utilisation du gel hydro alcoolique a été mise en place au niveau des unités des soins au profit du personnels de l'HMJ.

L'Hôpital Moulay Youssef
Célèbre le 25 mars 2015
«La Journée Mondiale
de la Tuberculose »



Oui au Don
d'Organes



نعم للتبرع بالأعضاء
نعم للحياة



Historique

1912 : Création ; Il était le premier hôpital à Rabat appelé hôpital des musulmans, c'était un hôpital multidisciplinaire doté : d'un bloc opératoire pour la chirurgie (viscérale, traumatologique,...) ; d'un service appelé service des fiévreux : le typhus, la variole, la peste, la syphilis, le paludisme, la lèpre...et la tuberculose dont la fréquence ne commençait à inquiéter qu' en fin des années 40.

1918 : Nommé hôpital Moulay Youssef

1955 : Devenu un centre national de phtisiologie après l'ouverture de l'Hôpital Ibn Sina

1983 : Devenu hôpital universitaire de Pneumo-phtisiologie (création du Centre Hospitalier Ibn Sina)

2004 : La superficie de l'HMV est réduite à 02 Hectares (création du Centre Préfectoral de Rabat)

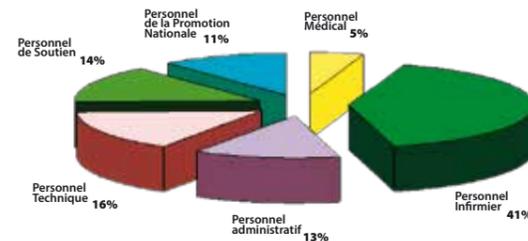
2010 : Démarrage de l'Hôpital du Jour & du Service National des Multirésistants

2014 : Restructuration des services cliniques et administratifs.

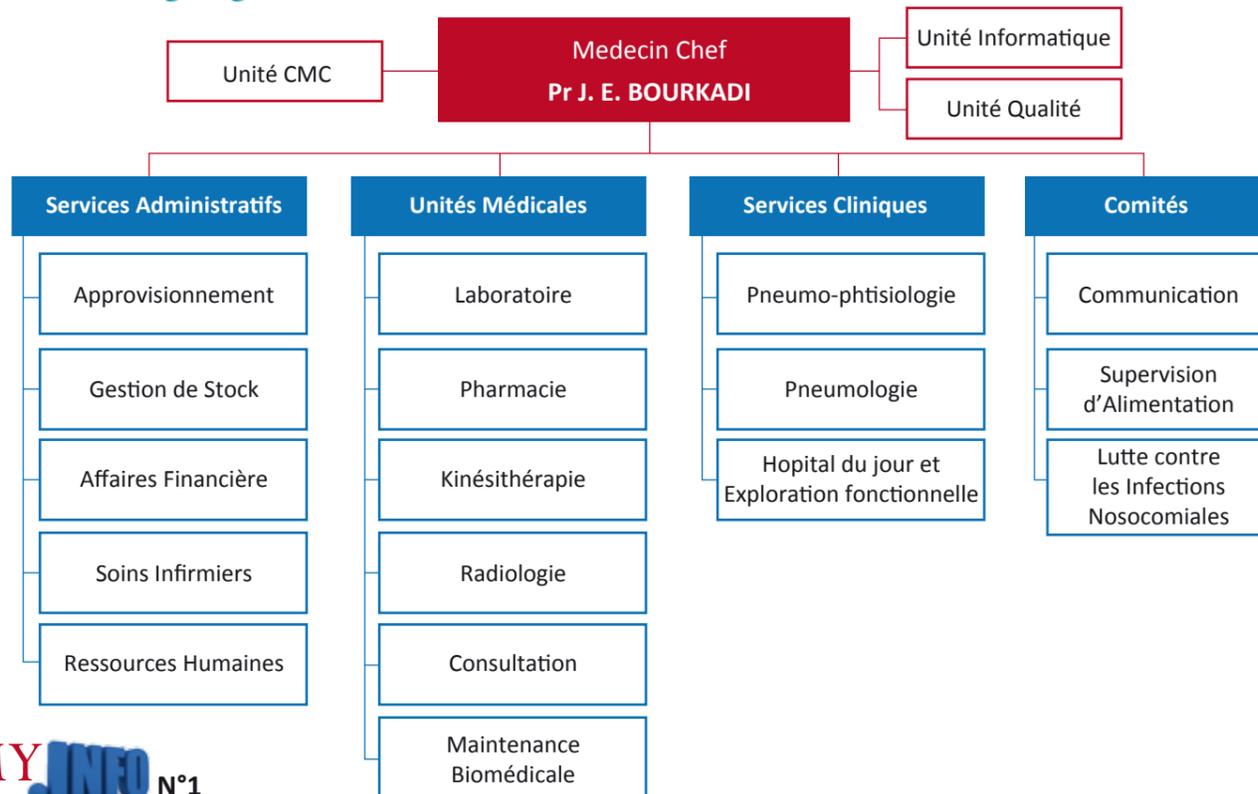


Ressources Humaines

Personnel	2014
médical	09
infirmier	77
administratif	24
technique	29
de soutien	27
de la promotion nationale	21
Total	187



Organigramme



Rapport d'activité 2014

Total des admissions	: 1.399
Capacité Litière Fonctionnelle	: 160
Journées d'hospitalisation	: 38.271
Taux d'Occupation Moyen	: 47,84 %
Durée Moyenne de séjour	: 27,36 jours
Intervalle de Rotation	: 29,82 jours
Total des consultations	: 18.558
Consultations de Pneumologies	: 15.959
Consultations de Phtisiologies	: 2.599
Consultation des urgences	: 10.495
Nombre d'Examens Bactériologiques	: 6.343Examens
Nombre d'Examens Radiologiques	: 14.013 Examens
Total des EFR	: 8.285 Actes
Nombre des Séances	: 2.320 Séances
Séances Respiratoires	: 45 %
Séances Fonctionnelles	: 55 %
Test cutané	: 411
Désensibilisation	: 84
Consultation Antitabac	: 48

HMY en chiffre



Préstations 2014 (01.01.2014 au 31.05.2014)

	Payants	Mutualistes	CNOPS	MAFAR	Organisme	RAMED	Non payants (Personnel & consultation Phtisio.)
Consultations	5.082	1.797	-	-	-	2.056	1.396
Prestations externes	7.489	-	745	236	24	2.872	368
Hôpital Du Jour	786	-	48	03	-	291	04
Hospitalisation	72	-	65	04	03	306	595
Total	15.226	858	243	27	5.525	2.363	

Total Général : 24.242

Actes de jours 2014 (01.01.2014 au 31.05.2014)

Type	Externes	Hospitalisés	Total
Fibroscopie	161	494	655
Spiro	1066	17	1083
Plethysmogramme	827	98	925
DLCO	125	10	135
Test de tolérance	40	56	40
Ponction biopsie pleural	217	62	279
Ponctions exploratrice	33	278	311
Ponction évacuatrice	106	-	-
Biopsie	194	392	586
Gazométrie	78	12	90
Drainage	-	72	72
Oxymétrie	40	495	535

Kinésithérapie (Bilan 2014)

Patients	Respiratoire	Fonctionnelle	Total
Hospitalisés	982	0	982
Externes	422	2868	3290
Total	1404	2868	4272

Préserons notre santé

TABAGISME

Le tabagisme constitue un problème actuel majeur de santé publique, responsable d'une morbidité et d'une mortalité très importante. Il y a eu l'annonce de l'initiative hôpitaux sans tabac au Maroc le 30 mai 2008.

L'Hôpital Moulay Youssef de rabat s'est engagé dans cette initiative en appliquant toutes les étapes du programme et en effectuant une étude afin de déterminer la prévalence du tabagisme chez le personnel soignant, les habitudes tabagiques des sujets fumeurs. L'attitude du personnel face au problème lié au tabagisme et la conception de son rôle d'éducateur face à des fumeurs. Nous avons retrouvé 13,69% de fumeurs 7,14% des ex-fumeurs et 79,17% de non-fumeurs. Chez le fumeur : la tranche d'âge la plus touchée est de 40-49ans. L'âge de début de tabagisme est de 17 ans avec une

prédominance masculine. Le nombre moyen de cigarettes consommées est de 11cg/j

Parmi ces fumeurs 78,26% avaient tenté d'arrêter de fumer ; l'arrêt volontaire est la méthode la plus utilisée. 69,64% du personnel connaissent la loi anti-tabac et 77% d'entre eux abordant les problèmes liés au tabagisme avec les malades et enfin 82,14% du personnel sont partisans d'un hôpital sans tabac. Une deuxième enquête étant réalisée après une année de l'application du programme a montré une augmentation du pourcentage de participation à 93%.

Une diminution de pourcentage de fumeurs à 11,89%, une augmentation des ex-fumeurs à 9,19%.

Parmi les fumeurs 86,36% avaient tenté d'arrêter de fumer, 74,50% du personnel connaissent la loi anti-tabac, 81%



abordant les problèmes liés au tabagisme avec les malades, et enfin 81,35% sont partisans d'un hôpital sans tabac.

Ces résultats restent très insuffisants nécessitant beaucoup plus d'effort matériel et humain en mobilisant les décideurs, les associations en rappelant la loi, discuter les sanctions et avoir un échéancier pour la continuité des actions

Dr BERRADA
Médecin Phtisio-Pneumologue

L'Asthme : une maladie en perpétuelle progression



Les maladies allergiques sont actuellement considérées par l'OMS comme la Quatrième pathologie en termes d'importance ; il y a seulement dix ans elles étaient au sixième rang. Leur prévalence a considérablement augmenté au cours de ces 40 dernières années. L'OMS estime que l'asthme atteint environ 300 millions de personnes dans le monde que sa fréquence augmente régulièrement depuis 20 ans et que sa mortalité reste inquiétante (plus de 250000 morts par an dans le monde).

Le Maroc se trouve dans une zone de moyenne prévalence selon l'étude faite en 1995 dans 3 villes au Maroc. La prévalence est de 8,5% et 12,5% chez les enfants selon l'étude ISAAC (International Study for Asthma Allergy in Childhood). Bien que le Maroc ne

dispose pas de registre national pour cette maladie, la prévalence nationale serait aujourd'hui de l'ordre de 14 à 15%. D'autres études situent cette prévalence entre 16 et 20% de la population.

Heureusement l'asthme reste une maladie qui peut être contrôlée efficacement et la plupart des patients peuvent atteindre un bon contrôle de leur asthme.

Un bon contrôle de la maladie asthmatique permet au patient : D'avoir moins de symptômes gênants pendant la journée et la nuit ; • Nécessité peu ou pas de médicament de secours ; Avoir une vie productive, physiquement actifs ; Avoir une fonction pulmonaire normale ou presque ; Éviter les crises d'asthme graves (exacerbations, ou des attaques)

Le bon contrôle de la maladie asthmatique passe obligatoirement par un traitement pharmacologique adapté au niveau de contrôle de la maladie, un contrôle de l'environnement du patient et bien sûr une bonne éducation thérapeutique.

R. ZAHRAOUI
Professeur en Pneumo-Phtisiologie

La Gestion des Déchets Médicaux et Pharmaceutiques

L'HYM entant qu'institution publique impliquée dans la préservation de la santé et l'environnement, attache une importance particulière à la gestion des déchets médicaux et pharmaceutiques. Dans ce cadre un planning de formation a été étalé le long du deuxième semestre 2014 pour la sensibilisation du personnel de l'hôpital Moulay Youssef sur une meilleure gestion des déchets médicaux et pharmaceutiques dont la première séance a été effectuée le 05 mai 2014.



Afin de mettre en place une nouvelle configuration répondant au mieux à la demande en soins et permettant de positionner l'HYM en tant qu'établissement de référence en soins tertiaires de pneumo-physiologie et pour accroître la performance globale de l'hôpital à travers un management rationnel permettant d'atteindre les objectifs d'efficacité, d'efficience et de qualité, le CMC de l'HYM a statué sur un projet courageux validé par les conseils d'administration et de gestion du CHS concernant la restructuration des services cliniques, médico-techniques et administratifs par la création de groupements.

L'année 2014 a connue le lancement des travaux relatifs à la mise en place dudit projet notamment ;

- Transformation du Pavillon A en service exploration respiratoire et hôpital de jour ;
- Les locaux libérés par l'hôpital du jour ont permis l'extension du service de pneumologie ;



- L'Exe unité des EFR et de fibroscopie desservie exclusivement les patients hospitalisés ;
- Le pavillon B est converti en centre de kinésithérapie et de réhabilitation respiratoire ;
- Le pavillon C est exclusivement dédié au centre de traitement des tuberculeux multi-résistants ;
- Le pavillon F2 abrite actuellement le service de pneumo-physiologie Hommes-Femmes ; avec une capacité litière de 56 lits
- Le réaménagement du pavillon de consultation de pneumologie ;

2014

ANNEE DE DEFI

- Le regroupement des services administratifs dans un même bâtiment (SAPP, SGS, SSI, RHAG, Maintenance).

Ce projet de réorganisation des services de l'HYM constituera, une fois achevé, un avatar dans le cheminement historique de cet établissement de renommée nationale.

Parallèlement avec ce projet cadre et afin d'atteindre ses objectifs en matière de la qualité des prestations prodigués aux patients, l'hôpital Moulay Youssef a connu dernièrement la réalisation de certains projets de travaux et l'acquisition de nouveaux matériels notamment :



BATIMENT ADMINISTRATIF & LABO

- Des travaux pour mise à niveau de l'infrastructure de l'hôpital :

- Réfections des installations électriques.
- Rénovation et mise à niveau des installations de plomberie.
- Installation des climatiseurs split système dans de divers services.
- Extension du réseau informatique et téléphonique pour une meilleure communication en interne et en externe.
- Travaux d'entretien du service de pneumologie.
- Installation d'un système de vidéo-surveillance pour magasins de stockages et services chauds.
- Acquisition de mobilier et matériels médical : Extracteurs d'oxygène mobiles, Saturomètres, Appareils de Gazométrie, Appareil de Plethysmographie, Scopes



PLETHYSMOGRAPHE

de surveillance, Autoclaves de Stérilisation.

- Acquisition de deux bronchofibroscopies thérapeutiques.
- Acquisition de deux colonnes de vidéo bronchoscope.
- Acquisition de l'appareil d'épreuve d'effort la VO2 MAX : Appareil de haute technologie dans le domaine de la pathologie respiratoire, cardiaque et sportive, qui permet d'analyser les



EPREUVE D'EFFORT VO2 MAX

performances de la fonction respiratoire et cardiologique. Elle permet de sélectionner les patients porteurs d'incapacité respiratoire et de les programmer à de séance de réhabilitation respiratoires.

Dans ce sens, le programme d'emploi du budget d'investissement 2014 traduit la volonté de l'administration de l'hôpital de poursuivre sa démarche de renforcement et renouvellement du parc biomédical existant notamment par :

- La mise à niveau de la centrale d'oxygène
- L'acquisition d'équipement pour service de kinésithérapie et de réhabilitation respiratoire.
- L'acquisition d'une table de radiologie os – poumons
- L'acquisition d'appareils de



COLONE VIDEO ENDOSCOPIQUE

désinfection par rayonnement Ultra-violet

- L'acquisition d'un polygraphe, spiromètre, appareil de ventilation non invasive (VNI), Saturomètres, défibrillateur.
- L'achat d'un appareil de polysomnographie.

Célébrations 2014

"Le Médecin chef de l'hôpital Moulay Youssef ainsi que tout le personnel présentent leur Félicitation au Nouveau Directeur du Centre Hospitalier Ibn Sina Le Pr Abdelkader ERROUGANI"



Félicitation

La journée du 23 Mars 2014 a été aussi le jour d'installation du Pr Jamal Eddine BOURKADI nouveau directeur de l'HMY, Le personnel de l'HMY lui adresse ses vives félicitations ainsi que ses encouragements et L'exhorte à persévérer dans la voie de l'excellence

Hommage

A l'occasion de la journée de la tuberculose, le 23 Mars 2014 une cérémonie d'hommage du Pr Ghali IRAQI en présidence de l'ex-Directrice, le Secrétaire Général du CHIS et le Directeur de l'Université Med V a été tenu au sein de l'HMY. C'était le moment de rassembler tous ceux qui ont participé à la vie professionnelle du Pr Ghali IRAQI et d'évoquer certains aspects de sa riche personnalité. Universitaires, Directeurs des structures hospitaliers, Hauts cadres, Infirmiers, techniciens, tout le personnel de l'HMY ont assisté à cette cérémonie sans précédente pour témoigner leur reconnaissance au Pr IRAQI



Hommage aux retraités



- Dr Taibi BENOMAR
- Dr FatimZahra CHERKAOUI
- M. Naima ALAOUI BELAMFADEL
- Mme Khadija RAISS
- M. Ali DEROUACHI

- M. Mustapha LOUZI
- Mme Fatna SENJARI
- M. Omar SEMLAL
- Mme Bahida GHZALA

Journée mondiale de la femme : 8 Mars 2014

Lors de la journée mondiale de la femme, une conférence sur l'hygiène et la tuberculose au profit des femmes hospitalisées à l'hôpital Moulay Youssef, a été animée par Dr FZ.CHERKAOUI, Mme K.RAISS et Mme F.MOUILEH.

Journée d'accueil des nouveaux recruts.

Présidé par la directrice du CHIS Cette action d'information a permis de découvrir l'organisation et le fonctionnement de la structure et ainsi de favoriser l'intégration des nouveaux recruts au sein de la formation sanitaire.

Elle concerne 16 cadres paramédicaux, dont 10 infirmiers polyvalents, 3 techniciens de radiologie, une hygiéniste, une diététicienne et un anesthésiste.



Journée mondiale de la terre 22 avril 2014

Le comité d'organisation de la journée a veillé sur le renforcement des activités d'entretien des espaces verts et des activités de nettoyage et de collecte des déchets ménagers, notamment des banderoles ont été affichées à l'entrée de l'hôpital en vue de marquer l'intérêt de cet événement à la population hospitalière.

Journée mondiale sans tabac :31 mai 2014

Placée sous le thème « Non au tabagisme, oui à la vie » cette journée a permis de faire passer une prise de conscience globale sur les dangers du tabac pour la santé des consommateurs comme leur entourage.

Alerter le grand public sur les dangers du tabac, tel que était le principal objet de la diffusion d'un documentaire télévisé sur les risques du tabagisme au centre des consultations de l'hôpital Moulay Youssef.

