

Séminaire d'échange et de partage sur la planification hospitalière au CHU Ibn Sina

Dans une optique d'échange et de partage d'expériences entre les pays africains, le CHU Ibn Sina a reçu, Mercredi 23 Mars 2022 dans le cadre de l'organisation d'un séminaire d'échange et de partage autour de la planification hospitalière, une délégation composée des Directeurs du CHU de Kigali au Rwanda, du CHU de Kamenge de Bujumbura au Burundi, du CHU de Joseph Ravoahangy Andrianavalona au Madagascar, du CHU Cocody à Abidjan en Côte d'Ivoire, du CHU le Dantec au Sénégal et le CHU de la mère et de l'enfant Lagune au Bénin.

L'ouverture de ce séminaire a été initiée par le mot de bienvenue de Monsieur Abdelhamid OUAQOUAQ, Secrétaire Général du CHUIS, qui s'est félicité de la pertinence des relations liant



l'établissement marocain, avec les différents partenaires conviés à cet événement, qualifié d'opportunité d'échange entre les professionnels hospitaliers africains.

Les travaux de ce séminaire d'échange qui se sont poursuivis jusqu'au 29 Mars 2022, ont porté sur la présentation des différentes expériences des partenaires en matière de planification hospitalière, sur le partage des concepts liés à la planification stratégique et opérationnelle,

sur la présentation d'un guide méthodologique d'élaboration du projet d'établissement hospitalier édité par le CHU Ibn Sina, ainsi que les méthodes et outils utilisés dans le processus de planification opérationnelle.

Cette rencontre a permis de révéler la volonté des différents partenaires de contribuer concrètement au renforcement des initiatives de développement à travers le partage des expériences et la mutualisation des connaissances.

- Le CHU Ibn Sina s'apprête à lancer une prestation de télé-expertise médicale en cardiologie
- Réunion sur l'état d'avancement de l'élaboration du Programme Médical Régional 2021-2025 de la région RSK
- L'Institut National d'Oncologie Sidi Mohammed Ben Abdellah réussit une transplantation hépatique à partir d'un donneur vivant

**Conception et
Réalisation :**

Service de Communication

Tél. : 06. 61. 30. 92. 93

E-mail :
s.communication@chis.ma

Le CHU Ibn Sina s'apprête à lancer une prestation de télé-expertise médicale en cardiologie



expertise en cardiologie au niveau de ses établissements hospitaliers et de soins. En effet, le projet porte sur une plateforme intelligente de télé-expertise qui permet de connecter les médecins entre eux pour l'interprétation à distance des ECGs (Electrocardiogrammes). Accessible 24h/24, 7j/7 et de tout endroit, cette solution intégrée va mettre en relation les médecins de différentes spécialités médicales avec des experts en cardiologie pour l'interprétation rapide des ECGs des patients et l'aide au diagnostic.

Cette nouvelle prestation de télé-expertise va s'adresser en premier lieu aux professionnels de santé du service de la cardiologie B de l'Hôpital de Maternité Souissi (HMS) ainsi que du service des Urgences de l'Hôpital Ibn Sina (HIS) comme sites pilotes. Une fois le système rodé, une extension dans tous les services hospitaliers et de soins relevant du CHUIS est envisagée afin d'améliorer la coordination des soins entre les différents spécialistes.



Dans l'objectif d'adopter de nouvelles avancées en télémédecine et de répondre au mieux à la 3ème mission liée à la recherche, l'expertise et l'innovation, le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina (CHUIS) s'apprête à lancer le 1er centre national de télé-expertise médicale au Maroc à travers la mise en place d'une prestation de télé-

Réunion sur l'état d'avancement de l'élaboration du Programme Médical Régional 2021-2025 de la région RSK

Faire le point sur l'état d'avancement de l'élaboration du Programme Médical Régional (PMR) 2021-2025 de la région Rabat-Salé-Kenitra, tel était l'objectif de la réunion tenue Mardi 01 Mars 2022 à 15h00 au siège de la Direction du CHUIS.

Cette rencontre s'est déroulée en présence du Directeur du CHUIS, Pr. Abdelkader ERROUGANI, de la Directrice Régionale de la Santé et de la Protection Sociale de la Région RSK, Dr. Noria SAIDI, du Secrétaire Général du CHUIS, M. Abdelhamid OUAQOUAQ, et des membres de l'équipe projet de la Division des Affaires Médicales et des Stratégies ainsi que de la Direction Régionale de la Santé.

A l'ouverture de la réunion, Pr. ERROUGANI a remercié tous les membres des équipes qui se sont engagés dans l'élaboration du PMR et a adressé ses vives et chaleureuses félicitations à Dr. Noria SAIDI suite à sa désignation comme Directrice Régionale.



Pour sa part, Mme la Cheffe de la Division des Affaires Médicales et des Stratégies, Dr. Linda ALAMI HASSANI a rappelé le cadre d'orientation stratégique régional, les étapes et les acteurs de gouvernance et pilotage impliqués dans la démarche, le calendrier d'élaboration du PMR et les principales étapes franchies. En outre, elle a présenté l'état d'avancement des travaux du PMR, les résultats escomptés et les prochaines étapes à franchir.

Dr. Fadoua OUADGHIRI, chef de service de l'offre de soins au niveau de la DRS, a présenté, quant à elle, des propositions et recommandations relatives aux projets d'adaptation de l'offre et de coopération et aux filières prioritaires définies en tenant compte du contexte et du renforcement actuel de l'offre de soins.

A l'issue des deux présentations, des échanges ont eu lieu entre les deux parties, suite à quoi il a été décidé de tenir une série de réunions de travail pour finaliser le PMR.

L'Hôpital des Enfants célèbre la Journée Internationale du Cancer de l'Enfant

Riche de son expérience de plus de 40 ans en hématologie et oncologie pédiatrique, le Service d'Hématologie et Oncologie Pédiatrique (SHOP) relevant de l'Hôpital des Enfants a célébré, Mardi 15 Février 2022, la Journée Internationale du Cancer de l'Enfant. Cet événement annuel tant attendu représente l'occasion d'informer et de

sensibiliser à la maladie, de reconforter les petits patients et leurs familles et de mettre en exergue les différentes activités du service.

Une dizaine de posters ont été exposés dans le hall d'entrée du service durant toute la journée, abordant différents aspects de la prise en charge des patients atteints de cancer au niveau du SHOP.

Aussi, le déroulement de cette manifestation a connu des activités à la fois distrayantes et constructives en faveur des enfants malades hospitalisés au niveau du SHOP (jeux d'écriture, atelier de peinture, etc.), tout en respectant les mesures sanitaires. L'objectif est de favoriser leur sentiment d'appartenance à un groupe et de susciter des émotions



de joie et d'épanouissement chez eux. En parallèle et dans une ambiance très humaine, une séance groupale d'écoute et de conseil animée par une coach et un psychologue bénévoles, a eu lieu, cette fois-ci destinée aux proches des patients, afin de leur permettre d'exprimer ouvertement leurs appréhensions et raconter leur histoire avec la maladie de leurs enfants.



Une première au Maroc : Le Service d'Hématologie et Oncologie Pédiatrique de l'Hôpital des Enfants est parvenu à réussir une allogreffe haploidentique

L'absence de registre de donneurs de cellules souches hématopoïétiques (CSH) a fait qu'à ce jour la greffe CSH ne peut se faire que pour les patients ayant un donneur génétiquement compatible qui est le plus souvent un membre de la fratrie. Or, cet obstacle vient d'être dépassé, Mardi 08 Mars 2022, grâce à la réalisation d'une allogreffe haploidentique chez un patient atteint de déficit immunitaire pour la première fois au Maroc par l'équipe du Service d'Hématologie et Oncologie Pédiatrique (SHOP) de l'Hôpital des Enfants relevant du CHU Ibn Sina.

Ce type d'allogreffe, considéré comme lourd sur le plan procédural mais donnant de l'espoir aux patients, se fait à partir d'un donneur familial à moitié compatible en l'occurrence la maman dans ce cas.

Il est à signaler que le SHOP a démarré l'autogreffe de CSH en 2014 avec un grand succès, ce qui a permis de réaliser à ce jour environ 60 autogreffes.

L'allogreffe nécessitant des procédures plus compliquées a été initiée en 2018 par une allogreffe pour un patient atteint de déficit immunitaire puis a été arrêtée pour plusieurs raisons incluant notamment la lourdeur des procédures juridiques, la non disponibilité de certains médicaments essentiels au Maroc.



Une formation sur la démarche qualité et techniques de formalisation des pratiques professionnelles est dispensée aux médecins du CHUIS



S'inscrivant dans un projet ambitieux de mise en place d'un système de management de la qualité relatif à l'activité de la greffe d'organes au CHUIS, une série de séances de formation ont été programmées en faveur des médecins des établissements hospitaliers et de soins dudit Centre.

La 1^{ère} séance de formation, animée par Mme Loubna EL MOUDDEN, cheffe du service de la Qualité et Gestion des Risques à la DCHUIS, a démarré Jeudi 10 Mars 2022 à 9h30 au siège de la DCHUIS au profit de 34 professionnels de santé.

Cette formation est une initiation à la démarche qualité et aux techniques de formalisation des pratiques professionnelles. Elle vise, entre autres, à faire connaître l'intérêt et la place des procédures et protocoles au développement professionnel et organisationnel en milieu hospitalier, à appréhender les concepts inhérents à la notion des processus, procédures, protocoles, règles, normes, etc., et à se doter d'une démarche de rédaction adaptée aux procédures techniques et protocoles de soins.

Au cours de sa présentation, la cheffe du service a identifié, à l'aide d'un exercice interactif, les différents enjeux de la formalisation des pratiques professionnelles.

Allant du général au particulier, Mme EL MOUDDEN a d'abord expliqué ce que c'est qu'une démarche qualité, tout en exposant les principales démarches adoptées par les hôpitaux publics au Maroc. Elle a ensuite évoqué la notion du système de management de la qualité ainsi que les 7 principes sur lequel repose celui-ci, avant d'enchaîner sa présentation avec les trois niveaux d'un système documentaire, la pierre angulaire de la mise en place d'un système de management de qualité.

En outre, Mme. Loubna a mis en évidence les avantages de la formalisation graphique des actions à réaliser par l'ensemble des acteurs sous forme de logigrammes en comparaison avec la rédaction textuelle et a démontré la signification des formes de base du langage graphique.

Elle a également évoqué les principales étapes de la procédure de maîtrise des informations documentées de l'ensemble des documents et enregistrements de tout système de management qualité.

Une session de débat riche et constructive sur les questions évoquées s'en est suivie, donnant aux participants l'occasion de bien assimiler et discuter les différents concepts abordés.

Comme suite à cette séance de formation, d'autres réunions se tiendront en vue de poursuivre l'élaboration du manuel de procédures concernant l'activité de la greffe d'organes au CHUIS.

Le CHUIS fête la Journée Mondiale de la Femme

A l'occasion de la Journée Mondiale de la Femme, l'Association des Administrateurs du CHU Ibn Sina (AACHIS) a célébré, Jeudi 10 Mars 2022 à l'Amphithéâtre Naima LAMDOUAR BOUAZZAOUI de l'Hôpital des Enfants, les administratrices du CHUIS.

Cette célébration se veut un moment de reconnaissance du dévouement et de l'apport du personnel féminin du CHUIS au quotidien, et plus particulièrement durant la crise de la COVID-19.

Au cours de cette cérémonie, se déroulant dans un cadre convivial et chaleureux, des chansons et des récitations de poèmes ont été dédiées aux femmes présentes.

De même, 11 figures féminines, relevant chacune d'un des 11 établissements du CHUIS, ont adressé leurs félicitations à l'ensemble des femmes du CHUIS et exprimé leur joie d'être reçues et honorées en ce jour.

Des cadeaux symboliques ont été remis aux femmes ayant assisté à cet événement en signe de remerciement pour leurs efforts et engagements.

Par la même occasion, l'HS et l'HMS ont fêté à leur tour la journée de la femme tout en célébrant son implication et son engagement dans les projets médicaux et infirmiers de l'hôpital.



Visite de pré-étude de la délégation espagnole d'IS Global au CHUIS

Le CHU Ibn Sina a reçu du Lundi 14 Mars au Mercredi 16 Mars 2022 une délégation espagnole de l'Institut de Salud Global « IS Global » Barcelone composée d'un investigateur principal, d'une coordinatrice et de chercheurs.

Cette visite intervient pour la mise en œuvre de l'accord spécifique signé entre les deux parties le 16 Mars 2021 portant sur le développement d'un dispositif innovateur pour détecter la méningite au Maroc. En effet, cette étude a pour principaux objectifs la détermination de la sensibilité du dispositif non-invasif UNITED-Meningitis par rapport à la méthode de référence pour diagnostiquer la méningite bactérienne aiguë et de la concordance de la cellularité chez les nouveau-nés et les nourrissons ayant le soupçon d'une infection méningée avec la méthode de référence.

De ce fait, les deux premiers jours de la visite ont concerné des ateliers de



formation portant sur l'innovation dans le domaine de la santé et sur le dispositif de dépistage non-invasif de la méningite infantile « Neosonic ». En marge de ces ateliers de formation, la délégation a rendu visite au Laboratoire de Recherche du CHUIS, à l'unité de court séjour des Urgences Médicales Pédiatriques et au service de médecine et réanimation néonatales à l'Hôpital des Enfants et s'est réunie en comité de pilotage, le dernier

jour, pour traiter les prochaines étapes à franchir et discuter les opportunités de coopération futures qui pourraient découler de l'accord signé entre les deux parties dans l'objectif de renforcer cette coopération bilatérale.

L'Hôpital Moulay Youssef du CHUIS organise des Journées Portes-Ouvertes

L'Hôpital Moulay Youssef des maladies respiratoires du CHU Ibn Sina a organisé, Jeudi 24 et Vendredi 25 Mars 2022, des Journées Portes-Ouvertes sous le thème « Hôpital Moulay Youssef: un renouveau permanent ». L'objectif étant de faire connaître à grande échelle le nouveau siège de l'hôpital à Salé et de promouvoir son rayonnement comme institution séculaire prodiguant des soins tertiaires en matière de pneumologie et comprenant des centres de référence et des pôles d'excellence à desserte régionale et nationale.

Ouvertes se sont articulées autour de trois manifestations de taille.

Une journée de démarrage a marqué le début de cet événement qui a connu le démarrage d'une campagne de dépistage de la Broncho-pneumopathie Chronique Obstructive (BPCO) auprès du personnel éligible du CHU Ibn Sina et s'est étalée sur une semaine. Parallèlement, une opération de collecte de sang en collaboration avec le CNTSH, qui a connu la participation d'un afflux important de 58 membres du personnel du CHUIS.



haut calibre en vue de favoriser des échanges scientifiques sur les maladies respiratoires.

Vendredi 25 Mars 2022 à partir de 09h30, une journée médico-sociale s'est tenue au siège de l'Hôpital Moulay Youssef. Celle-ci a inclus une visite guidée aux services de l'hôpital et une rencontre avec les professionnels de santé avec la projection d'un film institutionnel illustrant les domaines d'expertise de l'hôpital.

Au cours de la même journée, l'hôpital a mené des actions caritatives en faveur d'environ 47 patients hospitalisés nécessitant et une cérémonie en hommage de ses retraités en reconnaissance aux efforts consentis tout au long de leurs carrières professionnelles.



Offrant l'opportunité pour découvrir la vie de l'hôpital autrement aux usagers, professionnels de santé, médias et grand public, ces Journées Portes-



L'Institut National d'Oncologie Sidi Mohammed Ben Abdellah réussit une transplantation hépatique à partir d'un donneur vivant



Une équipe multidisciplinaire de l'Institut National d'Oncologie Sidi Mohammed Ben Abdellah (INO) relevant du CHUIS est parvenue conjointement avec le Centre Hépatobiliaire de l'Hôpital Paul Brousse (Villejuif, Paris) à réussir une transplantation hépatique à partir d'un adulte donneur vivant, et ce le Mardi 29 Mars 2022.

Décidant de faire un acte généreux envers sa mère âgée de 63 ans, atteinte de cirrhose du foie en phase terminale, son fils âgé de 28 ans, a fait un don d'une partie de son foie, le seul organe du corps humain capable de se régénérer.

Ce type de transplantation de haute précision, nécessitant deux interventions chirurgicales parfaitement synchronisées du donneur et de la receveuse, a été précédé de plusieurs mois de mobilisation, de préparation minutieuse et d'une parfaite coordination entre les différentes



équipes médico-chirurgicales franco-marocaines en vue d'assurer la sécurité de la receveuse et du donneur vivant.

Le staff médical et paramédical s'est relayé pendant environ 12 heures en salle opératoire pour réussir cette greffe de foie de donneur vivant.

Dès leur sortie du bloc opératoire, le donneur et la bénéficiaire ont

été placés sous surveillance médicale renforcée afin de contrôler les risques de tout éventuel rejet de la greffe ou d'infection. Une éducation thérapeutique de la patiente transplantée lui a été proposée.

Il importe de signaler que cette coopération Maroc-française s'inscrit dans le cadre d'un programme original de transfert d'expertise et d'autonomisation dans le domaine de la transplantation hépatique, redonnant ainsi l'espoir d'une guérison et d'une vie meilleure aux patients en attente d'être transplantés.



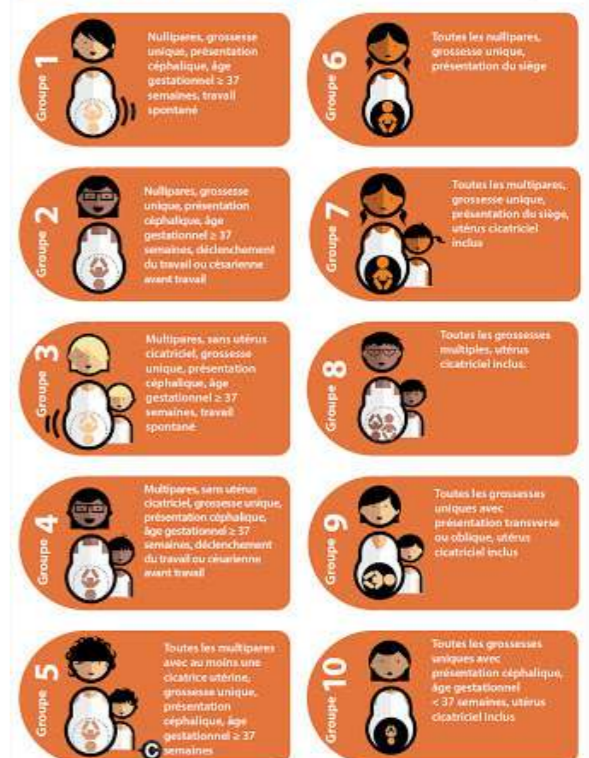
L'Hôpital de Maternité Souissi adopte la classification de Robson pour optimisation de l'utilisation de la césarienne

Des avancées considérables ont été réalisées dans notre pays en matière de réduction de la mortalité et la morbidité maternelle et néonatale. Ainsi, plusieurs actions ont été entamées qui visent surtout l'élimination des décès évitables et l'amélioration de la prise en charge des femmes et des nouveau-nés pendant la grossesse, l'accouchement et le post-partum.

Pour honorer ses engagements en rapport avec les objectifs de développement durable ODD, le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale s'est engagé en collaboration avec ses partenaires dans un processus d'amélioration de la qualité des soins et des services offerts à chaque femme et chaque nouveau-né.

A cet égard, et pour optimiser l'utilisation de la césarienne, la Direction de la Population, en partenariat avec l'OMS, a initié la classification de Robson au niveau des établissements de santé en tant qu'outil d'évaluation, de surveillance et de comparaison de l'utilisation de la césarienne. Ainsi, l'Hôpital de la Maternité Souissi a participé à un atelier virtuel de lancement du projet pilote d'implantation de la classification de Robson, Mercredi 09 Décembre 2020 à 14h00, avec la participation du chef du service des urgences, du chef du service des soins infirmiers et techniques de santé, de l'infirmière-chef et d'une sage-femme désignée comme point focal.

Encadré : 1 La classification de Robson



Antécédent de césarienne

Travail spontané

Inaugurée il y a un an, l'Unité de Soins Pluridisciplinaires du Centre de Consultations et de Traitements Dentaires réussit son pari

Le Centre de Consultations et de Traitements Dentaires du CHUIS s'est doté voilà 1 an d'une nouvelle structure de soins : l'Unité de Soins Pluridisciplinaires (USP). Constituée de 12 fauteuils, cette unité née du partenariat entre le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique et le CHUIS, devait répondre à la problématique des sites de stages cliniques des étudiants-stagiaires de médecine dentaire lors de la 6ème année d'études. Ainsi 100 étudiants stagiaires, en fin de cursus, effectuent le stage de « Prise en charge pluridisciplinaire » chaque année pour une durée de 20 semaines. L'activité au niveau de l'USP est orientée vers la prise en charge globale et multidisciplinaire des patients avec pour objectif la mise en état de la santé orale.

Les étudiants stagiaires y prennent en charge les patients dans les conditions de pratique d'un cabinet dentaire dans un environnement hospitalo-universitaire encadré et sécurisé.

Aujourd'hui l'USP répond à l'objectif de formation du médecin dentiste du Maroc, en étant une véritable entité de soins au service de la demande sans cesse grandissante de la population de la région Rabat-Salé-Kenitra.

L'ouverture de l'USP le 15 Mars 2021 s'est reflétée au niveau de l'activité du CCTD pour l'année 2021 avec une augmentation de l'activité de 12,72% avec 4516 actes réalisés au niveau de l'unité correspondant à 944410,00 dhs de recettes supplémentaires.



En une année d'activité de l'USP, les réhabilitations prothétiques finalisées à titre d'exemple se répartissent entre 36 réhabilitations amovibles totales, 81 réhabilitations amovibles partielles et 172 prothèses fixes représentant respectivement 20,5% des réhabilitations amovibles totales, 26,29% des réhabilitations amovibles partielles et 49,4% des prothèses fixes réalisées à l'échelle du CCTD.

L'USP forme ainsi les futurs lauréats à la réalité de la pratique clinique multidisciplinaire lors de la prise en charge des patients, permet d'absorber une partie des patients qui recourent au CCTD et de raccourcir les délais de prise en charge avec une augmentation des recettes.



L'Hôpital de Maternité Souissi continue d'améliorer l'accueil des parturientes et des usagers



Sous l'initiative de M. le Directeur de l'Hôpital de Maternité Souissi (HMS), Dr Houcine MAAOUNI et en collaboration avec la Direction du CHUIS, l'administration dudit hôpital a entrepris une démarche d'amélioration continue de la qualité d'accueil des usagers, et cela s'est concrétisé par



la mise en place d'une allée couverte reliant le portail de l'établissement aux services de la maternité et au service de la cardiologie.

Aussi, et pour assurer une bonne organisation des usagers et des visiteurs, le service des soins infirmiers et techniques de santé a adopté le badge visiteur pour accéder aux services de l'hôpital pendant les heures ouvrables selon trois couleurs : le rouge pour les services des urgences, le bleu pour les services cliniques et le vert pour les services administratifs.



De même, l'HMS s'est récemment doté d'un nouveau totem de signalisation destiné à orienter de manière claire et simple tout usager et à lui permettre de se repérer et de se déplacer de manière autonome dans les différents services de l'hôpital.



Mise à disposition d'automate de biologie pour la réalisation des examens CRP au profit des parturientes et nouveau-nés au niveau de l'Hôpital de Maternité Souissi

L'Hôpital de Maternité Souissi s'est doté d'un automate de biologie pour la réalisation des examens CRP. Cet équipement vise à optimiser la prise en charge diagnostique et thérapeutique des nouveaux nés et des parturientes et donnent une orientation diagnostique des pathologies infectieuses et de pathologies inflammatoires urgentes.

L'automate est installé au niveau du service des urgences à l'unité des expectantes relié au système d'information hospitalier SIH pour tracer les réalisations dans le dossier patient informatisé.



Une prise en charge singulière dans l'unité des troubles Neurocognitifs de l'Hôpital Ar-Razi

L'année 2018 a été marquée essentiellement par l'inauguration de la nouvelle unité des Troubles Neuro-Cognitifs, en présence du Directeur du CHUIS, du Directeur de l'Hôpital Ar-Razi, d'une délégation du Centre Hospitalier Esquirol de Limoges composée du Directeur Général, du Directeur Financier, de la Présidente de la Commission Médicale d'Établissement (CME) et d'un médecin. C'est la première unité pilote d'hospitalisation pour la prise en charge des sujets âgés souffrant de troubles du comportement dus aux troubles neuro-cognitifs.

Ce projet a été financé dans le cadre de la coopération CHUIS/CH Esquirol et la Mutualité Française Limouzine avec un coût de 2.813.996,40 DH.

La création de cette unité s'inscrit dans un contexte d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients souffrant de troubles neurocognitifs qui altèrent leur qualité de vie. Le but est d'assurer un accompagnement adéquat, un suivi médical personnalisé et un soutien quotidien pour le patient, et l'aider à participer à des activités ludiques et thérapeutiques.

Cette nouvelle structure est construite sur une superficie approximative totale de 512m², avec une capacité litière de 11 lits. Elle est composée de 03 chambres individuelles, 04 Chambres doubles, 05 bureaux de consultation, une salle polyvalente, une salle de séjour, une cuisine, un jardin et une terrasse fermée mais



librement accessible pour garantir la sécurité des patients. Cette nouvelle unité est supervisée par une équipe multidisciplinaire composée de 12 infirmiers, un médecin, un psychologue et une assistante sociale.

Cette unité, considérée comme pionnière dans la prise en charge des troubles comportementaux dus aux troubles neuro-cognitifs, en sus de sa vocation thérapeutique, aura un impact positif certain sur les recettes propres de l'hôpital.

Le laboratoire de l'HMY s'engage dans le développement de son système de management de la qualité

Le Laboratoire des analyses de Mycobactériologie du Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina de Rabat, s'est engagé dans une démarche qualité en vue de l'amélioration globale de son management et de ses compétences.

Afin d'atteindre et de maintenir le plus haut niveau de la qualité de service et de garder la confiance de ses clients (patients, prescripteurs), le laboratoire s'est engagé dans le développement de son système de management de la qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015 et aux exigences réglementaires et légales.

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) du laboratoire de l'Hôpital Moulay Youssef couvre un périmètre d'activité spécialisée en mycobactériologie.

Pour ce faire, sa politique qualité s'articule autour des axes suivants :

Garantir la satisfaction, la confiance mutuelle et l'écoute de l'ensemble des parties intéressées du laboratoire ;

- Intégrer systématiquement l'approche de gestion des risques sur l'ensemble des activités du laboratoire ;

- Assurer le développement des compétences et l'adéquation des compétences du personnel pour les postes occupés ;

- Veiller au respect de la santé et de la sécurité du personnel du laboratoire ;

- Améliorer la performance de nos processus de réalisation afin de rendre des résultats fiables dans les délais requis ;

- Maintenir, suivre et assurer l'amélioration continue de l'ensemble des processus du SMQ du laboratoire et son adéquation avec les exigences réglementaires et normatives en vigueur.

Cette politique s'appuie sur la participation active de l'ensemble du personnel du



laboratoire qui s'engage à respecter les bonnes pratiques professionnelles du Guide de Bonnes Exécution des Analyses GBEA.

Le Directeur de l'HMY, d'une part, et le responsable du laboratoire, d'autre part, s'engagent à soutenir la mise en œuvre, l'application et le suivi de la politique Qualité pour répondre aux exigences réglementaires et normatives.

Certification ISO 9001 V 201 du Laboratoire Central de Virologie et du Laboratoire Central de Biochimie de l'Hôpital Ibn Sina

Le Laboratoire Central de Virologie (LCV) du CHUIS, s'est engagé, depuis sa création en 2012, dans une démarche qualité en vue de l'amélioration globale de son management et de ses compétences. Le Système Management de la Qualité (SMQ) du LCV couvre son périmètre d'activités spécialisées en virologie médicale (sérologie et biologie moléculaire) afin d'améliorer et optimiser la prise en charge des patients dans ce domaine.

Cette démarche qualité a été couronnée par une certification ISO 9001 V 2008 en 2011 et se poursuit par la migration vers une certification ISO 9001 V 2015, ainsi qu'une intégration progressive des exigences de la norme 15189 V 2012, en vue d'une accréditation future, preuve ultime de sa compétence technique.

De même, le Laboratoire Central de Biochimie du CHUIS s'est engagé dans une démarche qualité en vue d'assurer la conformité de la qualité de ses prestations dans le domaine de la biochimie. Il vise à faire reconnaître sa compétence et celle de l'ensemble de son personnel concerné par la réalisation des examens,



en vue de satisfaire ses clients (patients, prescripteurs), et d'atteindre l'excellence conformément au Guide des Bonnes Exécution des Analyses.

Le Laboratoire Central de Biochimie s'engage à :

- Renforcer l'écoute et l'information de ses clients, patients et prescripteurs, afin d'identifier et de répondre à leurs besoins ;

- Utiliser des équipements performants pour maintenir la compétence technique ;

- Garantir les meilleures conditions de réalisation des analyses par le développement régulier des compétences du personnel ;

- Assurer le bien-être et la protection du personnel du laboratoire afin de garantir un niveau de sécurité conforme à la législation ;

- Organiser le système de management de la qualité en incluant une gestion documentaire formalisée visant à respecter les exigences normatives, à tracer les activités et à homogénéiser les pratiques ;

- Mettre en place des actions face aux risques et opportunités pour réduire les effets indésirables ;

- Identifier et traiter efficacement les réclamations et les non-conformités rencontrées permettant la mise en œuvre des actions d'amélioration ;

- Instaurer un système de management de qualité, évaluer son efficacité pour permettre sa mise à jour et son amélioration continue.

