

L'administration de la 3^{ème} dose de rappel du vaccin anti COVID-19 a démarré à l'Hôpital Ibn Sina

Dans le cadre de la campagne nationale de vaccination contre le coronavirus au Maroc, le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale avait annoncé Vendredi 1^{er} Octobre 2021 le démarrage de l'opération d'administration de la 3^{ème} dose de rappel, Lundi 04 Octobre 2021. Dans cette optique, le centre de vaccination du CHUIS, situé à l'Hôpital Ibn Sina, a commencé à accueillir les professionnels de santé du CHUIS ainsi que tous les publics complètement

vaccinés (1^{ère} et 2^{ème} dose), depuis au moins six mois.

En effet, cette décision découle «des recommandations du comité scientifique national et des recommandations scientifiques internationales dans le but de renforcer l'immunité des personnes vaccinées afin de se protéger et protéger leurs familles de la contamination», affirme le ministère dans un communiqué de presse.

“

“Cette décision découle des recommandations du comité scientifique national et des recommandations scientifiques internationales dans le but de renforcer l'immunité des personnes vaccinées afin de se protéger et protéger leurs familles de contamination”

Ministère de la Santé et de la Protection Sociale



- A l'ère de la pandémie, le CHUIS poursuit le renforcement de ses équipes et la modernisation du Management de son Capital Humain.
- Le CHUIS s'enquiert de l'état d'avancement du projet de création d'une base de données électronique de l'hémophilie à l'Hôpital des Enfants.
- Le CHUIS signe deux conventions de partenariat hospitalier au Rwanda et une troisième au Burundi.
- Le CHUIS parmi les établissements publics « bons payeurs » en 2021.

Conception et Réalisation :

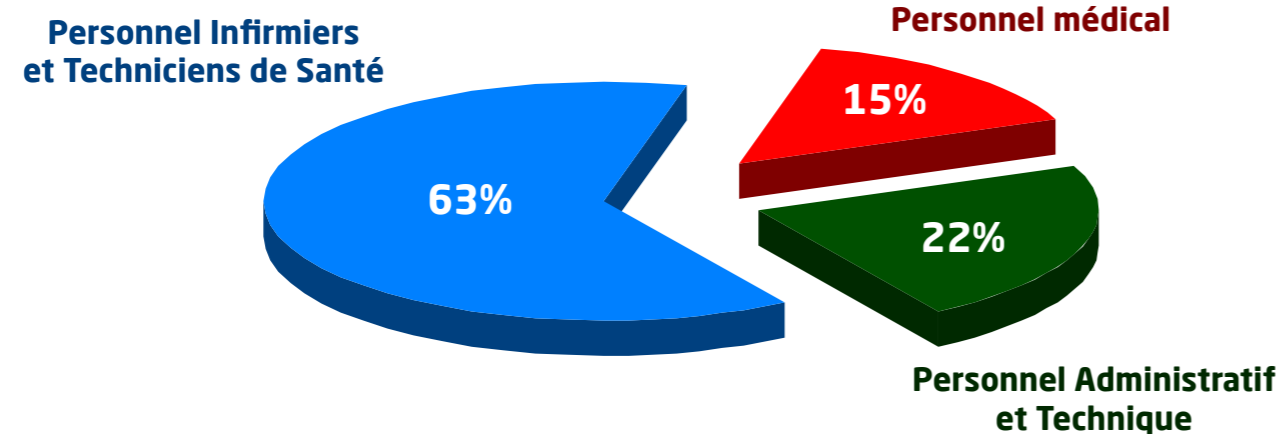
Service de Communication

Tél. : 06. 61. 30. 92. 93

E-mail :
s.communication@chis.ma

A l'ère de la pandémie, le CHUIS poursuit le renforcement de ses équipes et la modernisation du Management de son Capital Humain

Au titre de l'année 2021, et suite aux postes budgétaires octroyés, le CHUIS a poursuivi le renforcement de ses équipes par le recrutement de professionnels relevant de différentes catégories. Souhaitant se focaliser davantage sur son cœur de métier, 15% des postes accordés ont été alloués à l'acquisition de compétences médicales et 63% aux compétences infirmières contre 22% aux profils administratifs et techniques dont la contribution à l'offre de soins ne peut être négligée.



Répartition des postes budgétaires octroyés au titre de l'année 2021

La Division des Ressources Humaines et de Développement Professionnel (DRHDP), étant chargée de cette opération, a déployé tous les moyens humains et logistiques nécessaires afin d'assurer son déroulement dans de bonnes conditions surtout en ces moments de crise tenant compte des nouvelles exigences qui ont été imposées par le contexte actuel.

Il est à rappeler que la DRHDP s'est lancée dans un chantier de modernisation de son Management des RH dont le grand volet est dédié à la digitalisation et à la dématérialisation des actes de GRH. A ce stade, la DRHDP a développé, en coordination avec la Division des Systèmes d'Information, un ensemble de solutions informatiques visant à simplifier ses procédures et à garantir un meilleur service à ses clients internes et externes.

Les applications de gestion de la formation continue et des recrutements constituent des réalisations phares dans ce domaine. Elles ont permis de réduire considérablement la

charge de travail ainsi que les ressources allouées à ces deux activités de base. En effet, le processus de gestion des dossiers de candidatures jusqu'à l'affichage des résultats consommait un temps considérable et nécessite la mobilisation de la majorité des collaborateurs de la DRHDP en vue de le réaliser dans les délais impartis. Grâce à la nouvelle plateforme des préinscriptions en ligne et de celle de gestion des recrutements, cette charge a été considérablement réduite et la DRHDP peut enfin se focaliser davantage sur ses différents projets structurants.

L'application de la gestion de formation continue n'est pas moins importante vu qu'elle permet de gérer l'ensemble des procédures relatives à cette pratique mais surtout de garder une traçabilité de l'ensemble des sessions de formation programmées et réalisées que ce soit en termes de thèmes, de présence des bénéficiaires ou de déroulement global.

Le CHUIS signe deux conventions de partenariat hospitalier au Rwanda



Dans le cadre des accords gouvernementaux entre le Maroc et le Rwanda dans le domaine de la Santé, le CHU Ibn Sina et le CHU de Kigali ainsi que l'Hôpital « King Faisal » ont conclu, Mardi 14 Septembre 2021 à la capitale rwandaise, deux accords-cadres de partenariat visant le partage des connaissances scientifiques, la formation et l'échange des expériences.

Le premier accord de partenariat, signé par le Secrétaire Général du CHU Ibn Sina, M. Abdelhamid OUAQOUAQ et le Directeur Général du CHU de Kigali, M. Theobald HATEGEKIMANA, a pour objet le développement des opportunités offertes par la recherche scientifique et l'échange d'informations et de documentations dans tous les secteurs d'activité.

Le deuxième protocole d'accord, signé par M. OUAQOUAQ et le Directeur Général de l'Hôpital « King Faisal » de Kigali, M. Miliard DERBEW, porte principalement sur la mise à niveau des compétences professionnelles médicales et le développement de certaines disciplines hospitalières.

En vertu de ce partenariat, le CHUIS s'engage de contribuer à la concrétisation des objectifs stratégiques de l'Hôpital King Faisal relatifs à la promotion des activités de la chirurgie cardio-vasculaire, de la transplantation rénale et de la gestion financière hospitalière.



Pr Abdelkader ERROUGANI participe à la séance d'ouverture des rencontres académiques : Des équipes d'ophtalmologie de l'Hôpital des Spécialités primées



Le Vendredi 17 Septembre 2021, le Directeur Général du CHUIS a participé à la séance d'ouverture des rencontres académiques organisée à l'Académie du Royaume du Maroc en présence de l'ex-Ministre de l'Education Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, M. Saaïd AMZAZI, Madame la Directrice des Archives Royales, Monsieur le Doyen de la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat et Madame la Présidente de l'Académie Universitaire Marocaine d'Ophtalmologie.

A cette occasion, M. Saaïd AMZAZI a souligné l'importance de la recherche scientifique dans le domaine médical et a salué l'excellent niveau atteint par l'ophtalmologie dans notre pays et les résultats qui ont été obtenus dans ce domaine. En marge de cette séance, des prix d'excellence ont été remis aux équipes universitaires distinguées dans la recherche scientifique dans le domaine de la médecine, parmi elles, les équipes du service d'ophtalmologie de l'Hôpital des Spécialités pour avoir excellé dans la recherche scientifique dans ce domaine.

CHUIS : Signature d'une convention de partenariat avec l'Institut National d'Hygiène pour promouvoir la formation et la recherche scientifique

Une convention-cadre de partenariat a été signée, Vendredi 17 Septembre 2021 à 11h00, entre le Centre Hospitalo-Universitaire Ibn Sina (CHUIS), représenté par son Directeur Général, Pr Abdelkader ERROUGANI, et l'Institut National d'Hygiène (INH), représenté par son Directeur, Dr Mohamed RHAJAOUI, en présence des responsables des deux établissements au siège de la Direction dudit centre.

En vertu de cette convention-cadre de partenariat, les deux parties signataires s'engagent à instituer des liens permanents et réguliers à travers, entre autres, la réalisation conjointe des études et recherches scientifiques et cliniques, la production et la publication conjointes des travaux de recherche et d'articles scientifiques ainsi que le développement des projets conjoints de formation et de recherche dans les domaines d'intérêts communs. En outre, cet accord prévoit l'organisation de manifestations scientifiques, l'accueil et l'encadrement des étudiants et chercheurs

dans le cadre de la réalisation de leurs travaux. Cet accord, d'une durée de trois ans renouvelables, sera conduit par un comité de pilotage afin d'orienter les programmes et actions à entreprendre, valider les projets et plans d'actions et évaluer l'état d'avancement des projets. Quant au suivi de la mise en place des actions prévues et validées par le comité de pilotage, un comité exécutif sera institué à cet effet et sera également chargé de proposer des mesures correctives et établir des rapports d'évaluation pour chaque projet achevé.



Au Burundi, le CHUIS signe une convention de partenariat avec le CHU de Kamenge



S'inscrivant dans le cadre des accords gouvernementaux entre le Maroc et le Burundi dans le domaine de la santé, une convention de partenariat a été signée, Vendredi 17 Septembre 2021, entre le CHU Ibn Sina, représenté par son Secrétaire Général, M. Abdelhamid OUAQOUAQ et le CHU Burundais de Kamenge (province de Bujumbura), représenté par son Directeur Général, Pr Hrakandi STANISLAS.

Cette convention vise l'échange d'expertise, la formation et le perfectionnement des compétences du personnel du CHU burundais dans plusieurs domaines d'activité. Au terme de ce partenariat, le CHU Ibn Sina s'engage à accueillir des stagiaires du CHU de Kamenge et œuvrera à partager son savoir-faire afin de réussir cette coopération visant le développement du capital humain dans le domaine de la santé. Pendant la durée de cette convention, des experts marocains seront envoyés au Burundi ainsi que des stagiaires burundais bénéficieront d'un encadrement au CHUIS de Rabat. Il importe de signaler que le plan d'action de la première année portera sur l'oncologie, l'imagerie médicale et le management hospitalier.

Le CHUIS adhère au programme de St-Jude Global Alliance



Le 1er Octobre 2021, le CHUIS a procédé à la signature d'une convention d'adhésion avec St-Jude Global Alliance. Cette convention vise à faire adhérer le CHUIS dans le programme de St-Jude Global Alliance qui cherche à améliorer le taux de survie des enfants atteints de cancer et d'autres maladies graves dans le monde entier en renforçant les capacités locales et mondiales, en éduquant et en formant le personnel et en menant des recherches pour mobiliser et informer dans plusieurs régions (l'Asie pacifique, l'Amérique centrale

et du Sud, La Chine, la Méditerranée orientale, l'Eurasie, Mexico et l'Afrique subsaharienne). Par ailleurs, cette collaboration va permettre au CHUIS de faire progresser ses connaissances sur le cancer et les maladies sanguines pédiatriques en utilisant la science, en collaborant avec le corps professoral de St. Jude pour étudier les taux d'incidence mondiaux, les types de cancers pédiatriques et les approches actuellement utilisées pour traiter les patients et les raisons les plus courantes de l'échec du traitement.

Deux délégations mauritaniennes de l'inspection générale s'informent de l'expérience du CHUIS dans le domaine de l'audit interne et de contrôle de gestion



Dans l'objectif de prendre connaissance et de s'inspirer de l'expérience du CHUIS sur le plan de l'audit interne et de contrôle de gestion dans le domaine des soins, deux délégations mauritaniennes de l'inspection générale du Ministère de la Santé de la Mauritanie, la première conduite par M. Sidi Abdoullah ELBECHIR, et la deuxième par

M.Ahmed Mohamed BOUDAHY, se sont rendues Mercredi 15 Septembre 2021 et Mercredi 06 Octobre 2021 au siège de la Direction du CHUIS accompagnées par des responsables de l'inspection générale du Ministère de la Santé du Maroc et ont été accueillies par Pr Abdelkader ERROUGANI, Directeur Général dudit centre.



Ces deux rencontres ont été l'occasion d'exposer des présentations portant sur le statut, les missions, l'organisation générale du CHUIS ainsi que le contexte de création et l'organisation générale des

services de contrôle de gestion et d'audit interne, leurs attributions et missions, les réalisations en plus des projets programmés. Tout au long de ces rencontres, les

membres des deux délégations ont développé des échanges avec les parties présentes se portant principalement sur le mode de fonctionnement de l'audit interne et de contrôle de gestion, le statut et organes de gestion du CHUIS ainsi que sur la nature des relations qui lient le CHUIS avec ses différents partenaires institutionnels (Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat, Ministère de l'Education Nationale, de la Formation professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique...).

Au terme de cette réunion, les membres des deux délégations mauritaniennes ont salué l'expérience du CHUIS en matière d'inspection et ont exprimé leur forte volonté d'en tirer profit.

Le CHUIS s'enquiert de l'état d'avancement du projet de création d'une base de données électronique de l'hémophilie à l'Hôpital des Enfants

Dans le cadre de la convention de partenariat signée entre le CHU Ibn Sina et le Novo Nordisk Pharma, l'un des leaders mondiaux dans le domaine de l'hémophilie, portant sur la création d'une base de données électronique de l'hémophilie, une réunion consacrée à la présentation de l'état d'avancement du projet s'est tenue Mardi 16 Novembre 2021 au siège de la Direction du CHUIS.

Cette réunion avait pour objet la discussion des différents points se rapportant essentiellement au développement du logiciel local de gestion de l'hémophilie, au plan d'installation du réseau et des équipements informatiques, à l'élaboration des supports pour l'éducation thérapeutique des patients hémophiles et à l'extension du projet au profit des patients hémophiles adultes de l'Hôpital Ibn Sina.



Par cette occasion, les membres de l'équipe gestionnaire de ce projet ont présenté les différents services offerts par ce dispositif ainsi qu'une capsule audiovisuelle pour l'éducation thérapeutique, animée en motion design, destinée à l'enfant hémophile en vue de mieux comprendre sa maladie.

Le débat a permis d'apporter plus d'explications et d'éclaircissements sur les points soulevés et, en particulier, sur les modalités d'extension de ce dispositif à l'HIS pour assurer la continuité des soins des patients hémophiles une fois adultes. Par conséquent, un avenant renouvelant la convention de partenariat (incluant cette fois-ci l'HIS) à signer et une visite de repérage à l'Hôpital sont à programmer.



Tenue des élections des représentants du personnel au Conseil d'Administration du CHUIS

Le Jeudi 25 Novembre 2021, les professionnels de santé du CHUIS se sont rendus au siège de la DCHUIS afin d'élire leurs représentants au conseil d'administration dudit Centre.

Au terme du scrutin, Pr Nadia ISMAILI, Pr Hicham ZERHOUNI, Pr Mohammed CHERTI, Pr Malik BOULAADAS, Pr Mohamed KHERMAZ et Pr Mohsine RAOUF ont été élus représentants des enseignants-chercheurs médecins, pharmaciens et médecins dentistes.

Les deux sièges de représentants des infirmiers et techniciens de santé ont été attribués à Mme Bahia EL AZZOUZI et M. Abdeljalil EL ATTABI.

S'agissant du représentant des autres catégories de personnel, M. Mouhsine ERRABAI a remporté un siège lors de ce scrutin. Venant de tous les établissements hospitaliers et de soins ainsi que de la Direction du CHUIS, le personnel a exprimé son choix électoral dans une atmosphère paisible et de transparence.

Toutes nos félicitations aux personnes élues.



Nouvelle thérapie de l'asthme sévère à l'Hôpital Moulay Youssef

Etant centre de référence dans la prise en charge des allergies respiratoires, l'Hôpital Moulay Youssef (HMY) relevant du CHUIS s'est récemment doté d'une thérapie ciblée pour le traitement de l'asthme sévère.

Cette forme grave de l'asthme non contrôlé entraîne une altération de la qualité de vie du patient et une détérioration de sa fonction respiratoire malgré la charge du traitement conventionnel. De même, elle favorise la survenue des exacerbations fréquentes nécessitant un recours aux urgences, augmentant ainsi le coût de la prise en charge et le taux de morbi-mortalité.

Depuis Octobre 2021, l'HMY a initié un traitement à base d'anti IgE (immunoglobulines E) à plusieurs patients éligibles pour cette classe thérapeutique au niveau de l'Hôpital du jour avec succès et n'a relevé aucun effet secondaire jusqu'à ce jour.



L'Hôpital Ibn Sina organise deux webinaires sur l'Hématologie et le Nodule Thyroïdien



Les 30 Septembre et 16 Décembre 2021, l'Hôpital Ibn Sina a convié les professionnels du CHUIS à deux webinaires, le premier sur l'hématologie et le deuxième relatif au nodule thyroïdien.

La 1^{ère} assise médicale, tenue par visioconférence, a été animée par un panel d'intervenant(es), médecins et professeurs du CHUIS, spécialisés en médecine interne, hémato-biologie, anatomopathologie et hématologie clinique.

Au cours de cette rencontre, plusieurs interventions et échanges d'expertise ont eu lieu autour de la prise en charge du myélome multiple, les lymphomes, le diagnostic et la prise en charge thérapeutique des thrombopénies ainsi que l'approche diagnostique des anémies aux urgences.

Le 2^{ème} évènement intitulé « Le Nodule thyroïdien : Quelle conduite à tenir? » a rassemblé divers orateurs spécialistes en endocrinologie et diabétologie, médecine nucléaire, anatomie pathologique, radiologie et chirurgie, et ce pour faire le point sur cette pathologie et discuter sa prise en charge.

Ces interventions ont été suivies d'une session de questions-réponses à laquelle les participants ont interagi intensivement.

Le CHUIS parmi les établissements publics « bons payeurs » en 2021

Suite aux Hautes Orientations Royales contenues dans le Discours du 20 Août 2018 et celles prodiguées lors du Conseil des Ministres du 10 Octobre 2018, le CHUIS, à l'instar des autres établissements publics, s'est inscrit dans une dynamique de réduction des délais de paiement, se traduisant ainsi par une prise de conscience générale quant à la nécessité de résoudre de manière durable cette problématique.

En effet, et durant les trois dernières années, la DCHUIS a engagé un travail de proximité avec l'ensemble des intervenants dans le processus d'exécution de dépenses afin d'identifier les différents dysfonctionnements et contraintes engendrant des dépassements par rapport aux délais réglementaires de paiement et proposer des mesures concrètes pour faire face aux retards de paiement des fournisseurs.

A cette fin, un arsenal de mesures a été entrepris par le CHUIS pour la réduction des délais de paiement, notamment l'institution d'un comité central de suivi des délais de paiement, la mise à niveau du système d'information GID (Gestion Intégrée des Dépenses) dans l'objectif de garantir une plus grande célérité dans le traitement des dossiers de paiement et une fluidité de communication des

documents comptables, le suivi en temps réel des réclamations des fournisseurs liées aux délais de paiement. A ce sujet, le CHUIS a intégré la plateforme AJAL hébergée au niveau du portail du Ministère de l'Economie et des Finances dédiée à la réception et au traitement des réclamations des fournisseurs.

A cela s'ajoutent d'autres mesures dont la publication mensuelle des données relatives aux délais de paiement et aux dettes fournisseurs sur le portail de l'Observatoire des Délais de Paiement au niveau du site web du Ministère de l'Economie et des Finances (MASSAR) renforçant ainsi la transparence avec les partenaires, la mise en place d'un dispositif d'autoévaluation permanent qui permet de dégager régulièrement les dysfonctionnements à corriger, les points de fragilité encore perceptibles afin d'y remédier dans le cadre d'une démarche auto-correctrice et participative, la réduction des délais de traitement et de satisfaction des notes d'observation du Trésorier Payeur et institution de réunions périodiques avec les entités de contrôle afin de résoudre les dossiers en suspens, l'intensification des actions de veille, de suivi et d'accompagnement des établissements hospitaliers (Conférences budgétaires, mission d'audit, lettres

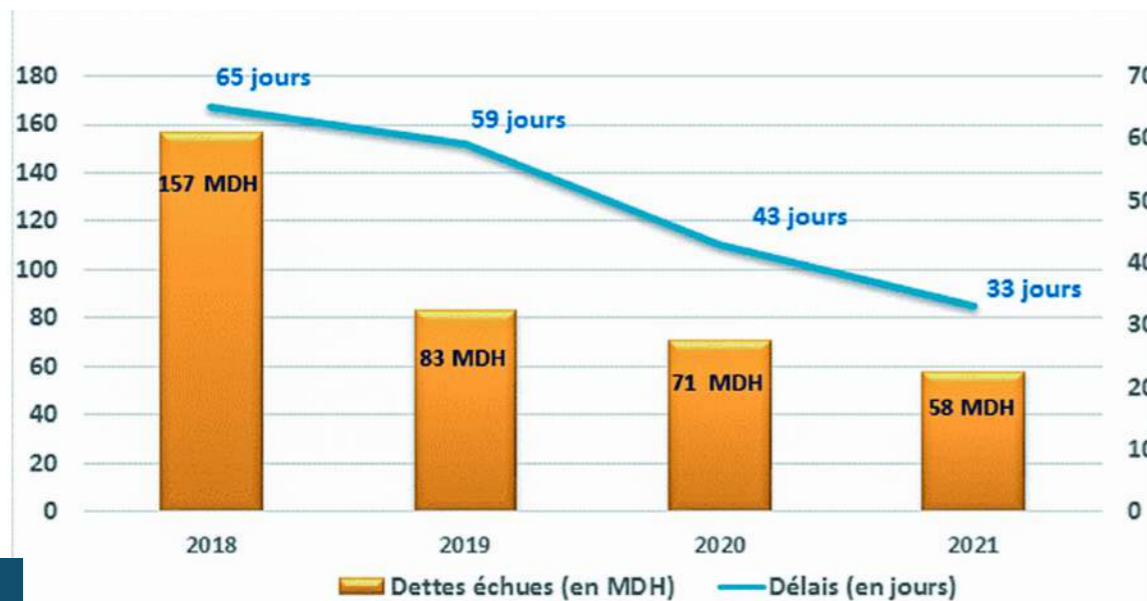
circulaires...) et, enfin, l'organisation d'ateliers de formation au profit des différents intervenants dans le circuit de paiement.

Par conséquent, des résultats très positifs ont été enregistrés. A titre indicatif, le délai moyen de paiement de l'ensemble des commandes du CHUIS a atteint 38 jours en 2021 contre 44 jours en 2020 et 54 en 2019. De même, l'encours des dettes a nettement baissé sur les trois dernières années, notons que les dettes échues en instance de paiement sont passées de 83 MDH fin Décembre 2019 à 58 MDH fin Décembre 2021.

Ces résultats encourageants ont permis au CHUIS d'être classé en 2021, par l'Observatoire des Délais de Paiement, parmi les établissements publics « bons payeurs » à l'échelle nationale.

Cette performance au niveau des délais de paiement et d'apurement des dettes reflète l'impact des mesures entreprises par le CHUIS sur le plan financier, organisationnel et procédural. Elle témoigne aussi de la mobilisation collective et du degré de conscientisation des services administratifs du CHUIS quant à l'importance des délais de paiement dans l'amélioration du climat des affaires à l'échelle nationale.

Evolution des délais de paiement et des dettes échues au CHUIS 2018-2021



L'Hôpital Moulay Youssef accueille ses nouvelles recrues

Comme chaque année et dans le but de favoriser l'intégration des nouvelles recrues affectées à l'Hôpital Moulay Youssef (HMY) relevant du CHUIS, une cérémonie d'accueil a été organisée en leur faveur, Jeudi 09 Décembre 2021 à 14h00 au sein de l'hôpital.

Cette cérémonie, qui représente un moment fécond de socialisation et d'échange, a été présidée par le Directeur de l'HMY, Pr Jamal Eddine B O U R K A D I qui, à travers son allocution i n a u g u r a l e ,



a souhaité la bienvenue au personnel présent, et particulièrement aux personnes nouvellement recrutées, ajoutant que l'HMY mettra à leur profit ses ressources, son expertise et ses connaissances qui leur seront nécessaires dans le cadre de leur activité quotidienne.

Par la même occasion, M. Ahmed LAROUSI, Responsable de l'Unité de Planification et Utilisation du Personnel du Service des Soins Infirmiers et Techniques de Santé et Président de l'Association des Œuvres Sociales de l'Hôpital a, à son tour, souhaité la bienvenue aux nouvelles recrues. Dans la même lignée, M. M'barek SEDDAM, Chef du Service des Ressources Humaines, a fait une présentation ayant trait à l'organisation et au fonctionnement



de l'HMY en vue de faire connaître l'établissement hospitalier auprès des nouveaux collaborateurs, marquant ainsi la fin de cette séance dans une atmosphère de partage et de discussion.

La salle de musique installée à l'Hôpital des Enfants voit officiellement le jour



En raison de son effet analgésique sur la douleur et de sa capacité d'améliorer les conditions d'hospitalisation des petits patients, la musique s'invite à l'Hôpital des Enfants (HE) relevant du CHUIS grâce au lancement officiel d'une salle dédiée à l'éveil et à la pratique musicale.

Cette initiative louable nommée « la Musique s'installe à l'hôpital » est menée par la Fondation Dr Abderrahmane FENNICH avec le soutien du Ministère de la Jeunesse, de la Culture et de la Communication.

Une cérémonie d'inauguration grandiose a eu lieu, Dimanche 12 Décembre 2021 à l'HE, en présence du Conseiller de Sa Majesté le Roi, M.André AZOULAY, le Ministre de la Jeunesse, de la Culture et de la Communication M.Mohamed Mehdi BENSAID, la Présidente de la Fondation Dr Abderrahmane FENNICH, Mme Naila FENNICH, des responsables du CHUIS ainsi qu'une pléiade des artistes marocains.



Visite de courtoisie de Son Excellence M. Nestor BANKUMUKUNZI, Ambassadeur du Burundi à Rabat, au CHU Ibn Sina

C'est dans une ambiance empreinte de convivialité que le Directeur du CHUIS, Pr Abdelkader ERROUGANI, accompagné de M. Abdelhamid OUAQOUAQ, Secrétaire Général du CHUIS, ont reçu en visite de courtoisie, Mercredi 15 Décembre 2021, Son Excellence Monsieur l'Ambassadeur du Burundi à Rabat, M. Nestor BANKUMUKUNZI, en présence des responsables des deux parties au siège de la DCHUIS. S'exprimant à cette occasion, Pr ERROUGANI a souhaité la bienvenue aux diplomates Burundais et s'est dit heureux de développer des relations de coopération en matière de santé entre le Maroc et les pays d'Afrique de l'Est dont la République du Burundi. Poursuivant son allocution, Pr ERROUGANI a donné une vue d'ensemble détaillée et complète sur le CHUIS. Au cours de cette rencontre, Son Excellence M.BANKUMUKUNZI a souligné que la santé constitue une priorité absolue pour l'Etat Burundais, d'où l'intérêt de tirer profit de l'expérience du CHU Ibn Sina sur plusieurs plans. A ce sujet, l'Ambassadeur du Burundi à Rabat s'est entretenu avec Pr ERROUGANI, et ce pour revenir sur les actions prévues en 2022, découlant du partenariat liant les deux établissements



hospitaliers et se rapportant essentiellement à l'oncologie, à l'imagerie médicale et au management hospitalier. Au terme de cette visite, Pr ERROUGANI a réitéré sa ferme volonté et disposition à apporter son assistance et partager l'expertise de longue date accumulée par le CHUIS avec le CHU de Bujumbura au Burundi.

Hier, aujourd'hui et demain : La GRH en mouvement

On ne perd jamais, soit on gagne soit on apprend...

Dans le cadre de la concrétisation du Projet d'Établissement (PE) 2019-2023 ayant pour objectif de mettre en œuvre, de manière cohérente et programmée, des projets et plans d'actions généraux dans le domaine Médical, Infirmier, Managérial, Social, Qualité et Technique, la Division des Ressources Humaines et de Développement Professionnel (DRHDP) s'est lancée dans le volet «social» qui a pour finalité d'anticiper le changement organisationnel à travers l'influence de la culture du CHUIS.

Ainsi, le Projet social du Centre s'articule autour de 4 grands projets :

1. Modernisation du Management des Ressources Humaines ;
2. Développement d'une formation continue, diversifiée et de qualité ;
3. Amélioration de la santé sécurité au travail et la lutte contre les risques professionnels ;
4. Valorisation du Capital Humain et renforcement du sentiment d'appartenance.

Parmi les projets phares de la DRHDP figure l'Entretien Annuel d'Évaluation (EAE) : une formation approfondie a été organisée au profit de 51 professionnels du CHUIS sous le thème «l'Entretien Annuel et Évaluation du rendement». Cet entretien sera un moment privilégié, une occasion pour le manager de rencontrer individuellement ses collaborateurs, faire le point sur l'année écoulée et fixer les objectifs à atteindre de l'année à venir. Dans ce sens, la DRHDP a élaboré un guide qui retrace le déroulement de l'EAE, accompagné d'une fiche d'évaluation. Ainsi, des expériences types ont été menées en 2020 au niveau de quelques structures de la DCHUIS, et en 2021, un calendrier prévisionnel a été fixé par la DRHDP, en commun accord avec les structures concernées pour la titularisation de leurs nouvelles recrues.

Sachant que l'évaluation porte sur la description de chaque poste de travail, les fiches de poste sont d'une importance cruciale car elles permettent

aux managers de faire une planification réfléchie sur la base d'une photographie instantanée et claire des ressources et moyens existants. A cet effet, le CHUIS a avancé considérablement dans l'implantation de ses fiches de poste, à environ 70% pour les services administratifs, en attendant la généralisation aux services cliniques et médico-techniques.

Quant aux dimensions de la qualité de vie au travail et du dialogue social, la DRHDP a opté pour le Bilan Social en tant qu'outil de communication et d'aide à la décision. A ce jour, la version finale du Bilan Social de 2019 est en phase de diffusion et celle de 2020 en cours de validation.

Aussi, et sur proposition de l'équipe RH de l'Hôpital Ar-razi, le CHUIS est en train de mettre en place un « comité d'assistance et de soutien au personnel en difficultés » au profit des professionnels nécessitant un accompagnement et une prise en charge en vue de favoriser leur bien-être au travail.